

Handleiding

Contents

Login :	3
Functionaliteiten voor de administrator :	6
Geld overboeken	6
Verzoek om geld	7
Geld storten	7
Betaalkaarten Mastercard Viva Wallet :	8
Viva Wallet laat toe om geld terug te verdienen :	8
Hoe een MasterCard gebruiken en aanvragen bij Viva Wallet	9
<i>Menus in Viva Wallet (viva.com) :</i>	12
Dashboard.....	12
Accounts.....	13
Kaarten	13
Door op Gegevens te klikken :	14
Hoe geld op de rekening zetten ?	16
Wat te doen in geval van diefstal van de kaart ?	16
Verkoop.....	17
Verkooptransacties	17
.....	17
Fysieke betalingen.....	18
Kaart Terminals.....	19
Online Betalingen.....	20
Betaalnotificaties	21
Betaalnotificaties – Verzoek om Geld	21
Maak een verzoek om geld, 100% veilig, 3D secure	21
Virtuele Terminal	25
Betaling op afstand : Mail Order Telephone Order.....	28
Rapporten	29
MAANDELIJKS FINANCIEL OVERZICHT	31
.....	31
Facturen voor spaarrekeningen	33

CODA Files.....	33
Business Card Extrait	33
Maandelijks Rekeningafschrift	34
Kaartuitgaven	34
MT940- Bestanden.....	36
Dagelijkse Verkoop Export.....	36
Andere punten	36
Begunstigden.....	36
Instellingen	37
Producten.....	37
Gebruikers	38
API Toegang	42
Tarieven.....	42
Abonnementsplannen	43
Adressen	43
Chat met ons.....	43
Hoe een nieuwe Terminal activeren.....	44
Nieuwe Terminal / Update door support.....	44
FAQ Viva Wallet	45
Hoe gebruik je deze handleiding ?	45
Waar bestel ik papierrollen voor de terminal ?	45
Fraude : Hoe vermindert U het risico ?	46
Hoe selecteer ik het type kredietkaart ?	47
Viva Wallet Support.....	47
https://help.vivawallet.com/nl/	47

Login :

Vergeet niet na te kijken of je de recentste versie van dit handboek aan het bekijken bent:

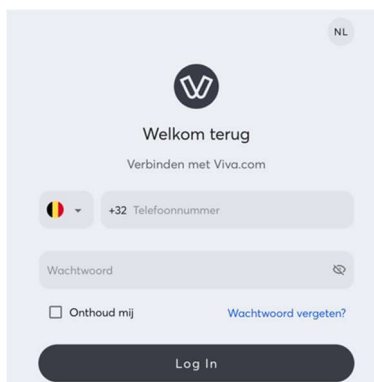
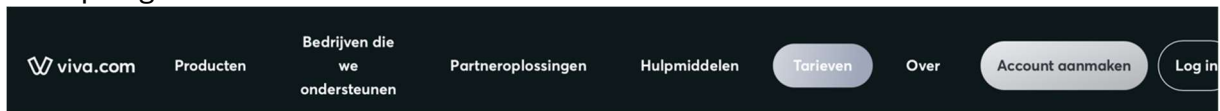
<https://www.travel-safe.be/images/pdf/nl/vivawallet/manuel-vw-nl.pdf>

https://www.vivawallet.com/be_nl

of

<https://www.viva.com/nl-be>

Klik op Log in



Vervolgens moet u uw telefoonnummer en wachtwoord selecteren of invoeren

Omdat dit een beveiligd systeem is, is dubbele authenticatie verplicht. Naast het wachtwoord wordt een bevestiging gevraagd

Viva Wallet geeft de voorkeur aan een app op je smartphone.

Open de APP Viva Wallet smartphone en toegang tot Viva Wallet.



op uw autoriseer

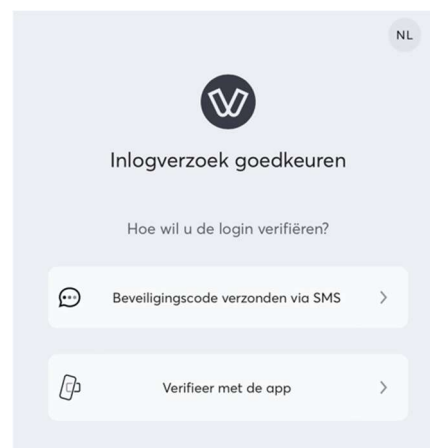


Je kunt ook een andere methode kiezen dan de app,



Als u de APP Viva Wallet niet geïnstalleerd hebt, kun je een andere methode kiezen. Klik op de blauwe tekst "gebruik een andere methode".

Vervolgens kunt u SMS-authenticatie selecteren.

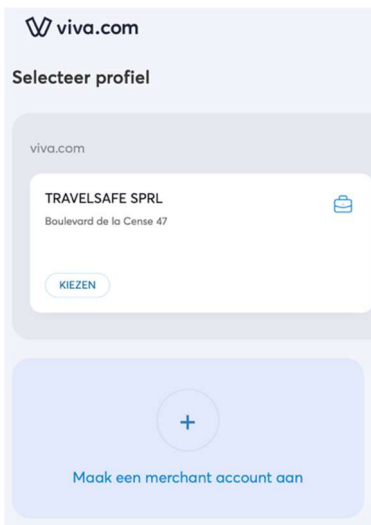


Sessie verloopt over:
00:07

Je wordt automatisch afgemeld om veiligheidsredenen. Wil je ingelogd blijven?

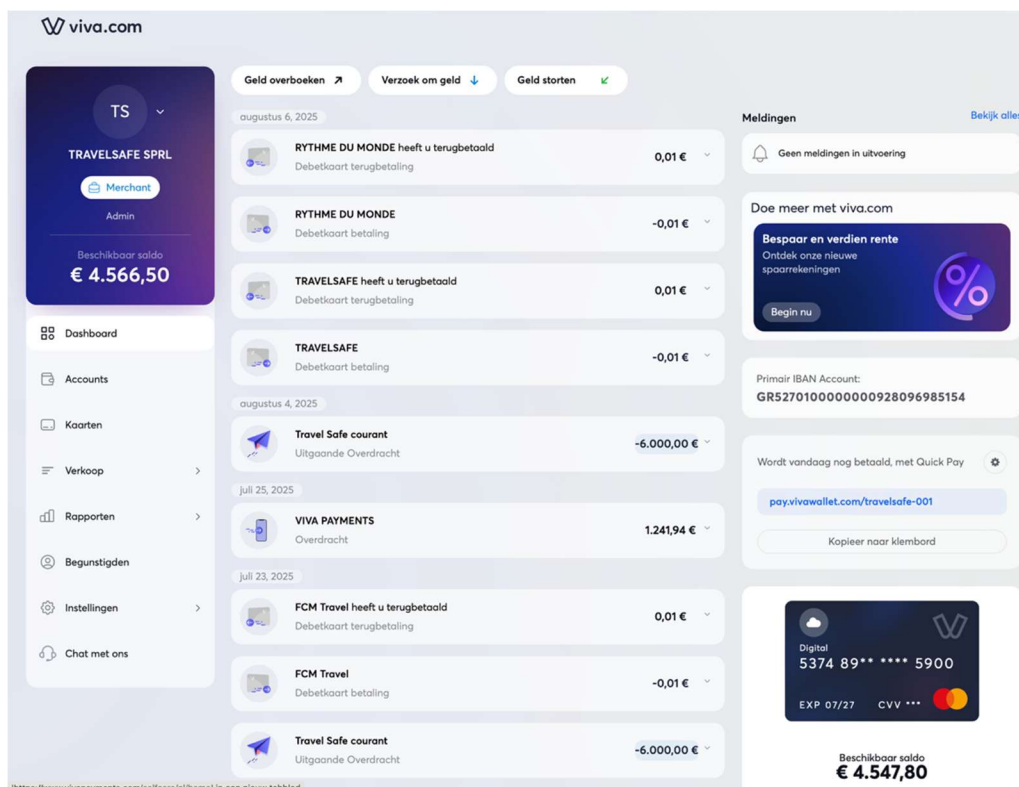
Blijf ingelogd

Voor veiligheidsredenen, wordt de toegang onderbroken na 4 min:49 sec. Nu wordt op het scherm echter de mogelijkheid getoond om makkelijk te verlengen.



Altijd de naam van uw bedrijf kiezen en vooral **niet** klikken op 'Maak een merchant account aan'

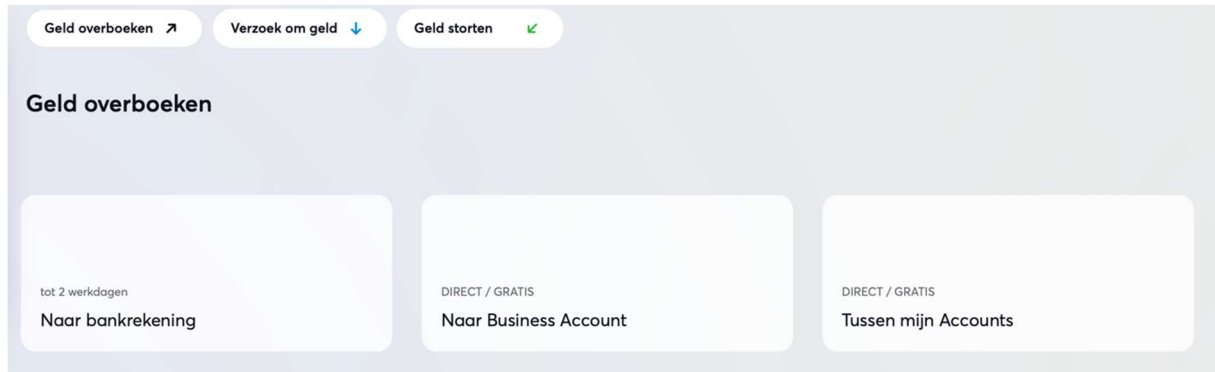
Applicatie op de computer :



Functionaliteiten voor de administrator :

Geld overboeken

Van de Viva Wallet rekening naar uw klassieke bankrekening



Als u nog geen Begunstigde (uw klassieke rekening) aangemaakt hebt kan u dat hier doen :

Naar bankrekening


In rekening te brengen account: Primary (4.306,85 EUR) | Begunstigde: Begunstigde zoeken | [+ Begunstigde toevoegen](#)

Overboekingsbedrag: 0 €

Beschrijving: Verzonden vanuit viva.com

[ANNULEREN](#) [VERDER](#)

Tijdens het proces heb u de mogelijkheid op het einde om een onmiddellijke overschrijving te doen (aan 0,25€) of een klassieke overschrijving inbegrepen in uw tariefplan (1 tot 2 dagen).

 Afhankelijk van het financieel plan dat u toegewezen is, hebt u het recht op een aantal maandelijks uitgaande overboekingen, inbegrepen in uw maandelijks forfait. Zie FAQ, u kan dit overigens vragen om aan te passen. Elke bijkomende uitgaande overboeking naar uw klassieke rekening zal aangerekend worden aan 0,25€

Verzoek om geld

Verzoek om geld ↓

Zie onder, bij Functionaliteiten voor de verkoper.

Geld storten

In het geval dat u geld wil storten op uw IBAN rekening bij Viva Wallet, zie hier voor uw rekeningnummer.

📌 U kan dit enkel nog gebruiken, indien u een betalende GR-IBAN genomen hebt bij Viva Wallet. Op 3 juli 2024 bedraagt de kostprijs maandelijks 10€ voor alle activiteiten (overschrijvingen ontvangen of uitvoeren, CODA-bestanden).
Opgelet: voor de accounts van vóór 1 juli is de “BE” vervangen door “GR”

Geld overboeken ↗ Verzoek om geld ↓ Geld storten ✓

Bankoverboeking

Selecteer naar welk account geld moet worden gestort

Primary (4.306,85 EUR) ↓

Begunstigde naam
TRAVELSAFE SPRL

Rekeningnummer
928096985154

BIC/Swift Code
VPAYBEB1

Het duurt 1-2 werkdagen voordat uw transactie is verwerkt.
Dit account ondersteunt betalingen in EUR via SEPA

Betaalkaarten Mastercard Viva Wallet :

Viva Wallet laat toe om geld terug te verdienen :



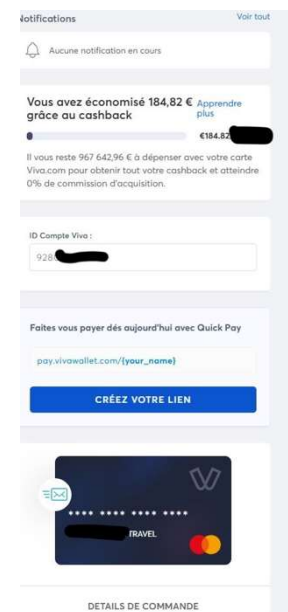
Principe : voorbeeld = u ontvangt 5000€ met een privé kaart en u verliest 1% = 4950€ dat op uw Viva Wallet rekening zal komen.

U betaalt een leverancier (Disney of andere) met de Mastercard Viva Wallet (in plaats van met uw klassieke kredietkaart) en de leverancier (Disney of andere) betaalt dan 1,23%.

Er draait een algoritme bij Viva Wallet dat zal zien -1 voor u en +1,23% voor Viva Wallet. Uw 1% zal terugbetaald worden. (Details kunnen teruggevonden worden in RAPPORTEN > MAANDELIJKS FINANCIËEL OVERZICHT). Dit wordt Cashback genoemd.

Er is geen Cashback voor ontvangsten gedaan met een Business kredietkaart. Zie ook <https://euhelp.viva.com/nl/articles/8330279-wat-is-cashback>

Op het DASHBOARD, is het voor de administrator zichtbaar hoeveel cashback reeds verdiend is.




Hoe een MasterCard gebruiken en aanvragen bij Viva Wallet



De knop 'kaart aanmaken' is enkel om een kaart aan te maken voor de **administrator van de account** Viva Wallet.

Er kan een fysieke kaart aangemaakt worden (die kan immers ook digitaal gebruikt worden).

 Viva Wallet raadt aan om een digitale kaart aan te maken, die ook kan geconfigureerd worden in Apple Pay of Google Pay, zodat u toch aan een terminal contactloos kan betalen bij een winkel/leverancier. De digitale kaart is gratis. Elke fysieke viva.com debetkaart zal maandelijks aangerekend worden tegen 2,99€. Opgelet, een digitale kaart voor bediende/gebruiker moet besteld worden door de bediende zelf. Geen zorg, het is nog altijd de administrator (of diegene die deze rol gekregen heeft) die geld zal moeten zetten op de kaart.

De naam van de administrator wordt getoond by default voor een fysieke kaart, het is mogelijk om iets anders te gebruiken.

Voeg een adres toe voor de levering. Opgelet, Google Maps gebruikt standaard de postcode niet. Dit moet dus geforceerd worden door een komma in te voeren achter het straatnummer en dan kan de postcode ingevoerd worden.

Klik op 'BESTELLEN'

Voeg het telefoonnummer toe waar u bereikbaar bent, voor het geval er een vraag is voor de levering door UPS. Voeg eveneens uw e-mail toe.

Klik opnieuw op BESTELLEN.



De zwarte knop met witte tekst NIEUWE BESTELLEN is voor een employee (gebruiker) kaart.

Als u er nog geen besteld hebt voordien, zal er vermeld staan dat u nog geen Employee kaarten hebt. Er moeten dan eerst gebruikers aangemaakt worden. (INSTELLINGEN > GEBRUIKERS).

Kies een gebruiker, of klik op de knop



Ga verder, zoals hieronder beschreven.

Opgelet: Als de kaart bijna vervalft, zal een nieuwe moeten besteld worden. Ze zal niet automatisch vervangen worden.

Hoe een MasterCard van Viva Wallet activeren

Wanneer de fysieke MasterCard aankomt, zal ze moeten geactiveerd worden door de gebruiker voor wie ze besteld werd.

De administrator activeert de zwarte kaart (donkerblauw).

De Employee (gebruiker) activeert met zijn login, de kaart (lichtblauw) die voor hem besteld werd.

Klik op de knop :

[Activeer de bestaande Viva-kaart](#)

Activeer de bestaande Viva-kaart

Activatiecode

KAART ACTIVEREN

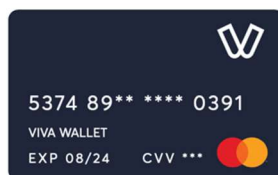
[Hulp](#)

Voeg vervolgens de activatiecode die in de enveloppe zit.

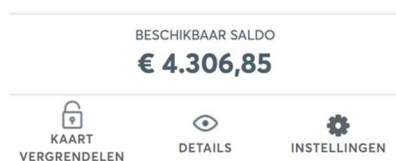
De kaart zal dan onmiddellijk actief zijn. (De digitale kaart is onmiddellijk actief en kan onmiddellijk gebruikt worden.)

Om veiligheidsredenen zal de nummer van de kaart, noch de CVV, noch de vervaldatum getoond worden op de kaart.

Hoe deze info terugvinden :



Eens de kaart geactiveerd, kan u deze op de computer raadplegen :



Klik op DETAILS (oog)

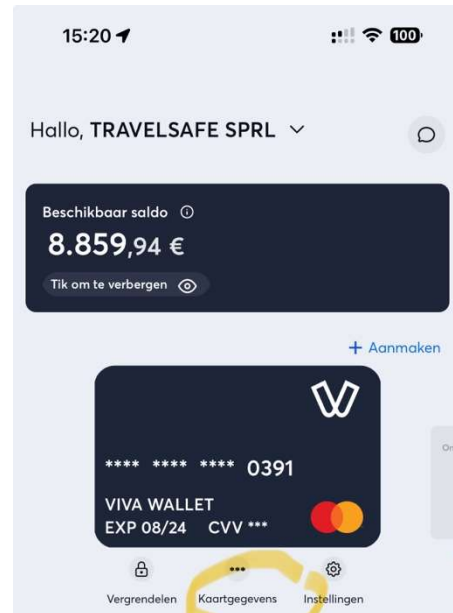
U zal zien :

TOON PIN

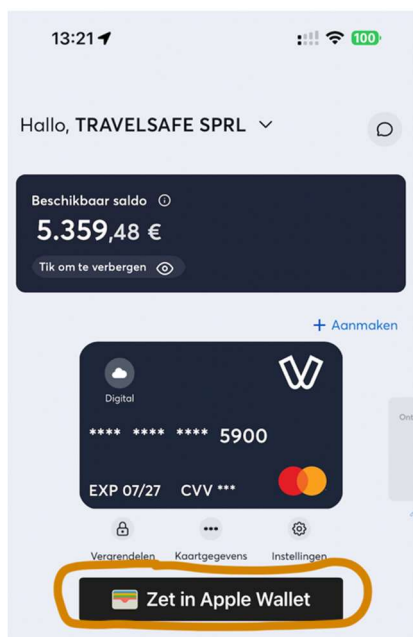
Toon kaartdetails

De details zullen getoond worden.

Eens de kaart geactiveerd, kan u eveneens kijken op de APP op uw smartphone : (klik op Kaartgegevens)



Soms zal u de PIN code nodig hebben, wanneer u een betaling uitvoert op de website van uw leverancier. Soms zal het eerste cijfer gevraagd worden, alsook het derde, soms het tweede en het vierde of andersom.



Om de digitale kaart toe te voegen aan Apple Pay of Google Pay, dient dit te worden gedaan vanuit de APP

Opgelet: U ontvangt geen bakje voor de dubbele authenticatie, wanneer u een betaling uitvoert met MasterCard van Viva Wallet. De dubbele authenticatie gebeurt door het ontvangen van een SMS code op de smartphone van de gebruiker aan wie de kaart is toegewezen.

Aangezien de SMS van de dubbele authenticatie toekomt op de smartphone van de gebruiker aan wie de kaart is toegewezen, zou het kunnen dat deze persoon afwezig is door vakantie of ziekte.

De oplossing :

- hetzij een kaart kopen per persoon van de verkoop,
- hetzij de terminal Ciontek CS50C aankopen :
https://www.vivawallet.com/be_fr/shop/products-3/ciontek-cs50c-170.html?childSku=VIVAPOS-CS50C-Acquisition

Het is een Android toestel, dat toelaat om er een SIM kaart (oplaadbaar eventueel) om de SMS te ontvangen. Het toestel CS50C wordt op dat ogenblik een gebruiker en kan tevens dienen (bovenop het geld ontvangen) om zich in te loggen bij Viva Wallet en de SMS van de dubbele authenticatie te ontvangen.

Quick Pay

U kunt een permanente betaallink maken om met uw klanten te delen:
<https://euhelp.viva.com/nl/articles/5221014-aan-de-slag-met-quick-pay>

Menus in Viva Wallet (viva.com) :

Dashboard

Toont in het midden van de pagina al de recente ontvangsten en rechts het saldo dat op de Mastercard beschikbaar is. Het zijn Debit kaarten en kunnen dus niet gebruikt worden voor een garantie voor een huurwagen.

Gebeurt Voorval: een reisagent tankt met zijn Viva Mastercard in het buitenland en er wordt een bepaald bedrag gereserveerd op de kaart op het dashboard. Dit bedrag wordt achteraf niet aangepast, maar het reël getankte bedrag zal wel correct gebeuren op de account zelf.


Voor de zwarte kaart (donkerblauw) zal het beschikbaar saldo overeenkomen met het bedrag beschikbaar op de primary account.

Voor de lichtblauwe kaart, zal het saldo overeenkomen met het resterende bedrag, zoals dit op de kaart gezet is.

Klik op de knop DASHBOARD om u opnieuw gedurende 04 :49 online te houden, bij niet-gebruik, zal de applicatie op uw computer gesloten worden en moet er opnieuw ingelogd worden.

Accounts

Accountnaam	Rekeningnummer	IBAN Rekeningnummer	Gekoppelde kaarten	Beschikbaar saldo	Onbeperkte inkomende overschrijvingen	Acties
Primary	9286[REDACTED]	GR527010000000092[REDACTED]	5374 89** **** 5900	€ 4.547,80	Ingeschakeld	Gegevens IBAN-gegevens
Dirk De Kempeneer 0092	9286[REDACTED]	GR730570000000[REDACTED]		€ 24,70		Gegevens IBAN-gegevens

Toont altijd de Primary account, alsook het IBAN GR nummer van uw rekening, (voor zover geactiveerd) tevens beschikbaar met de knop [Geld storten](#) 

 Er kan enkel geld gestort worden voor zover u een betalende GR-IBAN hebt genomen bij Viva Wallet.


Om de GR-IBAN te activeren, dient u te klikken op 'Activeer IBAN'

Dit rekeningnummer van de Primary account is in principe in te voeren in uw boekhouding als bijkomende rekening, vermits het hier getoonde bedrag u toebehoort.

U zal hier eveneens de rekeningnummers IBAN GR terugvinden van alle lichtblauwe kaarten. Het is dus enkel mogelijk om direct geld te storten/over te schrijven op een lichtblauwe of zwarte kaart indien u de betalende IBAN GR hebt genomen.

U kan ook bijkomende accounts (rekeningen) creëren die kunnen verbonden worden aan bijkomende winkels (zie onder voor het opstarten hiervan). Dit betekent dat u de geldstroom volledig kan scheiden tussen uw verschillende winkels. Uiteraard moet u dan dit geld van de verschillende rekeningen overzetten naar uw klassieke bankrekening.

Als u nu met slechts één bankrekening werkt, is er geen noodzaak om er meerdere aan te maken.

 Zoals hierboven vermeld, zullen bijkomende overschrijvingen naar uw klassieke rekening, bovenop het aantal inbegrepen uitgaande overschrijvingen, worden aangerekend aan 0,25€.

Kaarten

Hier is het mogelijk om alle Mastercard te zien, zowel als de vervaldatum (vergeet niet om een nieuwe te bestellen, van zodra ze bijna niet meer geldig zal zijn)

Actieve kaarten Inactieve kaarten

Zoeken:


Kaartnummer	Kaarthouder	Vervaldatum	Saldo	Acties
5374 89** **** 5900 <small>Digitaal</small>	Alain Kisiel	07/27	4.547,80 EUR	Gegevens + Toevoegen - Overboeking Kaart vergrendelen Verwijder
5374 89** **** 0092 <small>Digitaal</small>	Dirk De Kempeneer	07/27	24,70 EUR	Gegevens + Toevoegen - Overboeking Kaart vergrendelen Verwijder

Toon 1 to 2 of 2 vermeldingen

Eerst Vorige 1 Volgende Laatste

Door op Gegevens te klikken :

Kaarten beheren



€ 24,70 Saldo

€ 24,70 Beschikbaar saldo

+ Toevoegen
- Overboeking
Kaart vergrendelen
Verwijder

Huidige kaarthouder: Dirk De Kempeneer

Transacties tonen Geavanceerd zoeken

Vandaag
 Vorige week
 Vorige maand
 Overige

Zoeken


Zoeken:

Exporteren naar Excel

Post-datum	Transactiedatum	Beschrijving	Kaartnummer	Valuta	Bedrag	Saldo	Beschikbaar	Opties
Geen records om te tonen								

Eerst Vorige Volgende Laatste

- hebt u de mogelijkheid om de kaart aan een andere gebruiker te koppelen door te klikken op de Huidige kaarthouder.



€ 24,70 Saldo

€ 24,70 Beschikbaar saldo

+ Toevoegen
- Overboeking
Kaart vergrendelen
Verwijder

Huidige kaarthouder: Dirk De Kempeneer

Transacties tonen Geavanceerd zoeken

Vandaag
 Vorige week
 Vorige maand
 Overige

Zoeken

Zoeken:

Exporteren naar Excel

Post-datum	Transactiedatum	Beschrijving	Kaartnummer	Valuta	Bedrag	Saldo	Beschikbaar	Opties
Geen records om te tonen								

Eerst Vorige Volgende Laatste

- Hebt u de mogelijkheid om te zoeken naar uitgevoerde transacties met deze kaart. Hetzij op het scherm, hetzij in Excel

€ 24,82 Saldo | € 24,82 Beschikbaar saldo
 5374 89** **** 4788
 TRAVELSAFE SPRL
 EXP 12/24 CVV ***

+ TOEVOEGEN | - OVERBOEKING | Kaart vergrendelen | Verwijder

Huidige kaarthouder: **Dirk De Kempeneer**

Kaarthouder heeft toegang tot het saldo, de pincode en ontvangt SMS-codes ten behoeve van online transacties.

Transacties tonen | Geavanceerd zoeken
 Vandaag Vorige week Vorige maand Overige

01-06-2021 00:00 | 30-06-2021 23:59
 Zoeken

Zoeken: Exporteren naar Excel

Post-datum	Transactiedatum	Beschrijving	Kaartnummer	Valuta	Bedrag	Saldo	Beschikbaar	Opties
12-06-21 15:15:35	11-06-21	Viva Wallet Card Purchase - LEO RESTO-COURTEPAIL	537489XXXXX4788	EUR	-2,40	25,27	25,27	i Gegevens
12-06-21 15:15:33	11-06-21	Viva Wallet Card Purchase - LEO RESTO-COURTEPAIL	537489XXXXX4788	EUR	-2,40	27,67	25,27	i Gegevens

Toon 1 to 2 of 2 vermeldingen | Eerst | Vorige | 1 | Verder | Laatste

- Vervolgens, door op Gegevens te klikken, is het mogelijk om de details van deze transactie te zien.
- door te klikken op Bijlagen (in Gegevens)

Transactiebewijs ✕ Sluiten

Transactiegegevens | **Bijlagen**

Kies bestanden om te uploaden

[of Selecteer bestand](#)

Ondersteunde bestandstypes: .gif,.png,.jpeg,.jpg,.pdf

Maximale bestandsgrootte voor uploaden: 8MB

Upload

Zoeken:

Bestand	Datum	Opmerkingen	Acties
2019-03-12.png	10 dagen geleden	<i>Empty</i>	Verwijder

Afdrukken

Bijlagen toe te voegen (ontvangstbewijzen).

Hoe geld op de rekening zetten ?

5374 89** * 5900 <small>Digitaal</small>	Alain Kisiel	07/27	4.547,80 EUR	<small>i</small> Gegevens	+ Toevoegen	- Overboeking	<small>■</small> Kaart vergrendelen	<small>⌵</small> Verwijder
5374 89** * 0092 <small>Digitaal</small>	Dirk De Kempeneer	07/27	24,70 EUR	<small>i</small> Gegevens	+ Toevoegen	- Overboeking	<small>■</small> Kaart vergrendelen	<small>⌵</small> Verwijder

-Klik op Toevoegen

Vul het onderstaande formulier in, om geld naar de Viva Debit Card over te boeken (TRAVELSAFE SPRL 537489XXXXX4788). ✕

In rekening te brengen account	Bedrag
<input type="text" value="Primary (4.306,85 EUR)"/>	<input type="text" value="Bedrag"/> €

Beschrijving (optioneel)

Gratis overboeking, in realtime.

-de overboeking zal onmiddellijk zichtbaar zijn op de kaart.

Wat te doen in geval van diefstal van de kaart ?

5374 89** * 5900 <small>Digitaal</small>	Alain Kisiel	07/27	4.547,80 EUR	<small>i</small> Gegevens	+ Toevoegen	- Overboeking	<small>■</small> Kaart vergrendelen	<small>⌵</small> Verwijder
5374 89** * 0092 <small>Digitaal</small>	Dirk De Kempeneer	07/27	24,70 EUR	<small>i</small> Gegevens	+ Toevoegen	- Overboeking	<small>■</small> Kaart vergrendelen	<small>⌵</small> Verwijder

-Klik op Overboeking

Vul het onderstaande formulier in om geld van de Viva-betaalkaart over te boeken (TRAVELSAFE SPRL537489XXXXX4788). ✕

Account naar Credit	Bedrag
<input type="text" value="Primary (4.306,85 EUR)"/>	<input type="text" value="Bedrag"/> €

Beschrijving (optioneel)

Gratis overboeking, in realtime.

De kaart zal nu leeg zijn. Klik vervolgens op Kaart vergrendelen. De kaart zal nu niet meer bruikbaar zijn. U kan ook nog telefoneren naar Card Stop om de kaart eveneens te blokkeren langs die kant (078 170 170).

Verkoop

Verkooptransacties

Verkooptransacties € 0,00
Inkomsten van vandaag

Transacties Tabel

Toon verkopen Geavanceerd zoeken

Vandaag Vorige week Vorige maand Zes maanden Overige

Zoeken:

Datum & Tijd	Type	Beschrijving	Klant	Valuta	Bedrag	Opmerkingen	Opties
28-05-24 10:08:01	Kaart-charge			EUR	0,01		<input type="button" value="Info"/> <input type="button" value="Afdrukken"/> <input type="button" value="Restitutie"/>

Toon 1 to 1 of 1 vermeldingen Eerst Vorige 1 Verder Laatste

Wanneer een verkoop gebeurd is, is het mogelijk om die onmiddellijk terug te vinden in VERKOOPTRANSACTIONS (het geld dat op een gegeven uur wordt ontvangen, zal op de Primary account staan 1 uur later) = Real-time uitbetaling.

Standaard worden de ontvangsten van de dag getoond.

Als u een transactie wil annuleren, kan dit vooraleer de transactie afgehandeld is.

Daarna wordt het een terugbetaling **restitutie**. Het programma zal vragen hoeveel u wil terugbetalen. Als u het totaalbedrag wil terugbetalen, zal het totaalbedrag teruggestort worden op de kaart van de klant. Uw kosten blijven van toepassing en er zal 0,30€ extra aangerekend worden!

Voor terugbetalingen is het nodig om de transacties op het scherm te tonen.

U kan de transacties ook raadplegen door de periode te selecteren en vervolgens te klikken op 'Exporteren naar Excel'.

U moet het bestand aanvaarden en de veranderingen aanvaarden in het bestand, dan zullen de referenties getoond worden.

Het Excelbestand wordt aangemaakt in .html formaat, het is dus nodig om het op te slaan als .xlsx om het op te slaan op uw computer.

Kolom E toont de referentie van het dossier.

Kolom K toont de winkel die geselecteerd werd tijdens de ontvangst.

Kolom N toont het soort ontvangst, MC,VI,BC enz.

Kolom O toont het bruto bedrag van uw dossier/ontvangst.

Kolom Z toont het netto bedrag dat u ontvangt.

Het verschil tussen O en Z is bruto/netto.

Het totaal van de kosten komt op IC++ =

Kolom AA Interchangekosten (bij alle acquirers hetzelfde bedrag) + Kolom AB Schema kosten (Scheme Fees en bij alle acquirers hetzelfde bedrag) + Kolom AC Servicekosten(kosten van Viva Wallet).

Opgelet: De ontvangsten van **American Express** worden getoond in VERKOOP, In kolom N zal de ontvangst getoond worden, maar deze zal niet op de account van Viva komen

Omdat uw UID/MID doorgegeven is aan Viva Wallet om Kaart X voor bedrag Y te debiteren en te storten op uw klassieke rekening Z met een termijn van **minimum 3 werkdagen**. Of het nu op de terminal of met een betaalnotificatie is (link)

Fysieke betalingen

Winkels

Winkels Voeg winkel toe

€ 0,00
Inkomsten van vandaag

Zoeken:

Code	Beschrijving	Klant beschrijving	Gekoppeld account	Status	Werking	Opties
4529	JM Secretariat	JM Secretariat Julie	Primary	Actief	<input checked="" type="checkbox"/>	Verwijder
6891	TRAVELSAFE	TRAVELSAFE	Primary	Actief	<input checked="" type="checkbox"/>	Verwijder
7684	Marketing	Marketing - Redaction	Primary	Actief	<input checked="" type="checkbox"/>	Verwijder

Toon 1 to 3 of 3 vermeldingen Eerst Vorige 1 Verder Laatste

Normaal ziet u hier uw echte winkel.

U hebt ook de mogelijkheid om hier virtuele winkels aan toe te voegen. Dit kan nuttig zijn om een onderscheid te maken tussen verschillende types verkoop. Als u wil weten hoeveel u doet voor groepsreizen, skireizen, eigen organisatie bij voorbeeld. Het is dus mogelijk om een uitnodiging tot betaling te sturen voor een specifieke winkel.

In het geval van meerdere fysieke winkels (onder hetzelfde BTW nr), dan zal dit getoond worden in dezelfde tabel.

Opgelet: Bij het aanmaken van gebruikers (bij INSTELLINGEN), moet er toegang gegeven worden aan de nodige winkels. Als persoon X enkel voor winkel A werkt, is het niet nodig om toegang te geven aan de andere winkels.

Nieuwe betaalbron: **Fysieke locatie/winkel**

Code

Winkel naam

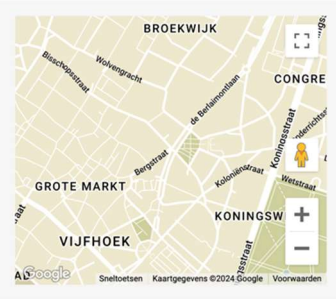
Klant beschrijving

Dit verschijnt op het bankafschrift van uw klant

Gekoppeld account

Winkel adres

Tel. nummer



Om een nieuwe winkel aan te maken, de Code die reeds ingevuld is, niet wijzigen. De rest moet worden ingevuld volgens de realiteit.

Als u meerdere accounts aangemaakt hebt, kan u deze specifieke account ook verbinden aan een nieuwe winkel.

Kaart Terminals

Opgelet: Zeer belangrijk : als een gebruiker de rol heeft gekregen om terminals toe te voegen, is het absoluut noodzakelijk dat het aanmaken van een nieuwe terminal enkel gedaan word door de administrator van de Viva Wallet account.

Hiermee kunt u kaartbetalingen van uw klanten accepteren + Nieuwe kaartterminal

Alle tijdsaanduidingen zijn voor de tijdzone UTC + 2 Uur

Zoeken:

Terminal ID (TID)	Type	Beschrijving	Virtuele terminal (VTID)	S/N (serienummer)	Status	Werking	Activatiedatum	Bron	Acties	Opties
16146693	SoftPos	samsung SM-J730F	feecDwtRTFa72YjVveGP		Actieve terminal	<input checked="" type="checkbox"/>	01-06-21 17:27:22	TRAVELSAFE	<input checked="" type="checkbox"/> Wijzig	<input type="checkbox"/> Ver
16218196	SoftPos	Clontek CS50	fneQhvdBROClppBH9HMZ5B		Actieve terminal	<input checked="" type="checkbox"/>	11-10-22 15:39:54	TRAVELSAFE	<input checked="" type="checkbox"/> Wijzig	<input type="checkbox"/> Ver
16249672	Clontek CS50		c5gAgzlD57m9J87-OTVxfg	A52C11BGT2FD0823	Actieve terminal	<input checked="" type="checkbox"/>	27-03-23 21:20:59	TRAVELSAFE	<input checked="" type="checkbox"/> Wijzig	
16062437	A920 GPRS/WIFI			21084535	Actieve terminal	<input checked="" type="checkbox"/>	13-11-19 12:15:11	TRAVELSAFE	<input checked="" type="checkbox"/> Wijzig	
16059927	Datecs BlueLite			2719002088	Actieve terminal	<input checked="" type="checkbox"/>	19-04-22 12:10:31	JM Secretariat	<input checked="" type="checkbox"/> Wijzig	

Toon 1 to 5 of 5 vermeldingen Eerst Vorige 1 Verder Laatste

Bij het vervangen van een terminal, kan het zijn dat in de kolom 'Bron', niets vermeld staat. Op dat ogenblik zal de administrator van de Viva Wallet account moeten klikken op wijzigen van de terminal en vervolgens toewijzen aan de correcte Bron. Een terminal kan slechts aan één winkel/Bron toegekend worden. Uiteraard is het mogelijk om een terminal per winkel te nemen, zelfs als alle winkels verbonden zijn aan één account.

Online Betalingen

WEBSITES / APPS

Als u geen verkoop doet via uw internetsite, dan is deze rubriek niet van toepassing voor u.

Als u de bedoeling hebt om verkoop te doen via uw website, dan is er een dedicated website van Viva Wallet met alle uitleg, hoe een link aan te maken naar uw 'internet winkel' en naar uw Viva Wallet account. Opgelet deze site is in 'developer' taal =

<https://developer.viva.com>

Normaal zal het gedeelte 'Smart Checkout' van toepassing zijn.

Viva Wallet vraagt geen extra abonnement om deze link te gebruiken.

Betaalnotificaties

Betaalnotificaties € 0,00
Inkomsten van vandaag

Maak en verzend betaalnotificaties naar uw klanten Nieuwe notificatie

Aanmaakperiode

Vandaag Vorige week Vorige maand Overige

Status


Betaald In afwachting Verlopen Geannuleerd

Alle tijdsaanduidingen zijn voor de tijdzone UTC + 2 Uur

Zoekert:

Datum & Tijd	Klant	Merchant Ref	Valuta	Bedrag	Verval	Status	Opties
28-05-24 21:00:53	Dirk De Kempeneer	sqfsfq	EUR	10,00	28-06-24 19:59:59	Geannuleerd	<input type="button" value="Info"/> <input type="button" value="Opnieuw versturen"/>
28-05-24 20:58:11	Dirk De Kempeneer	fgsdf	EUR	1,00	28-05-24 21:59:59	Geannuleerd	<input type="button" value="Info"/> <input type="button" value="Opnieuw versturen"/>

Hier kan u de staat van de verschillende betaalnotificaties opvolgen, door de goede periode te vermelden en dan te klikken op Zoeken. U kan ook nieuwe aanmaken door te klikken op 'Nieuwe notificatie'.

De knop  is dus een shortcut naar een 'Nieuwe notificatie'

Betaalnotificaties – Verzoek om Geld

Maak een verzoek om geld, 100% veilig, 3D secure

- a) Klik op Verzoek om geld (of Nieuwe notificatie VERKOOP > ONLINE BETALINGEN > BETAALNOTIFICATIES)

The screenshot shows the vivawallet dashboard. On the left is a blue sidebar with a 'TS' logo and 'TRAVELSAFE SPRL' text. Below the sidebar are menu items: 'DASHBOARD', 'KAARTEN', and 'VERKOOP'. The main content area has a top bar with 'vivawallet' and a 'Verzoek om geld' button circled in black. Below this is a transaction list with three entries, each labeled 'Debetkaart betaling' and dated in 2023. On the right, there is a card image with the number '5374 89** * 4788' and a balance section showing 'BESCHIKBAAR SALDO € 24,82'. At the bottom right are icons for 'KAART VERGRENDELEN', 'DETAILS', and 'INSTELLINGEN'.

b) Klik op Nieuwe notificatie

The screenshot shows the 'Betaalnotificaties' section. The top bar includes the 'vivawallet' logo and a 'Verzoek om geld' button circled in black. The main heading is 'Betaalnotificaties' with a subtext 'Maak en verzend betaalnotificaties naar uw klanten'. A green button labeled 'Nieuwe notificatie' is circled in black. Below this are filter options for 'Aanmaakperiode' (Today, Last week, Last month, Other) and 'Status' (Paid, Pending, Expired, Cancelled). A search bar with a 'Zoeken' button is at the bottom right.

c) Vul de Betaalnotificatie in

Nieuwe betaalnotificatie

Uw referentie	Bedrag		
<input type="text" value="Om u te helpen de betaling te identific"/>	€ <input type="text" value="0"/>		
Een korte beschrijving voor deze betaling	Bron		
<input type="text" value="Opmerking voor klant"/>	TRAVELSAFE		
Klantnaam	Melden in		
<input type="text"/>	Bulgaars		
Klanten e-mail			
<input type="text"/>			
Vervaldatum	Vervaltijd	Tags (Optioneel)	Herhaling
<input type="text" value="11-11-2023"/>	<input type="text" value="16:05"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Opmerking: Typ en druk op Enter om een tag toe te voegen			
Betaalmethoden			
<input type="checkbox"/> Viva Wallet			
✓ ACTIEF			
		ANNULEREN	STUUR NOTIFICATIE

Uw referentie: Vul bij voorkeur uw dossiernummer in. In geval niet beschikbaar, vul de naam van de reiziger en extra gegevens in, om nadien in de boekhouding terug te vinden voor wie deze betaling gebeurd is.

Bedrag: Het bedrag dat u wil ontvangen van de klant.

Een korte beschrijving: Omschrijving, zodat de klant weet waarover het gaat. VB: rondreis USA juli 2026.

Bron: De correcte naam van het kantoor moet geselecteerd worden, hier mag niet default aangeduid zijn.

Klantnaam: Naam van de klant.

Melden in: Moet gewijzigd worden naar de taal van de klant.

Klanten e-mail: Bij voorkeur eigen e-mail adres invoeren. Het gebeurt immers dat de e-mail met het betaalverzoek in de spam terecht komt of verwijderd door de klant, vermits niet gekend. Nadien de mail met het betaalverzoek doorsturen naar de klant. Wel vermelden dat de klant op de knop betalen moet klikken. Indien de klant nadien het e-mail adres wijzigt, is dit geen probleem, vermits het steeds mogelijk is om na te zien in de portal van Viva Wallet bij VERKOOP > ONLINE BETALINGEN > BETAALNOTIFICATIES of de betaling gebeurd is. Best nakijken of de hyperlink bij een doorgestuurde mail werkt in uw mailprogramma.

Als de klant e-mail adres niet wijzigt, geen probleem. U ontvangt dan zelf een bevestiging van Viva Wallet: “you have succesfully paid”, vermits het systeem interpreteert dat u de betaler bent.

Vervaldatum : Staat standaard op een maand geldigheid, kan eenvoudig aangepast worden door op de datum te klikken.

Vervaltijd: Toont het Griekse uur. Aangezien er een tijdsverschil is tussen Athene en Brussel, moet u hier een uur extra toevoegen dan wat u ziet. Om hierboven één uur te geven, moet er dus 18:05 ingevuld worden.

Tags: niet gebruiken

Herhaling: niet gebruiken

Betaalmethoden : niet gebruiken

Nadien : Verzend Notificatie

d) Mail met betaalverzoek

Betalingskennisgeving van: TRAVELSAFE



Viva Wallet <no-reply@vivawallet.com>
Aan: Dirk De Kempeneer



Vandaag om 13:51

Als u twijfelt dat u niet de beoogde ontvanger van deze e-mail bent, stuurt ons dan een e-mail naar support@viva.com

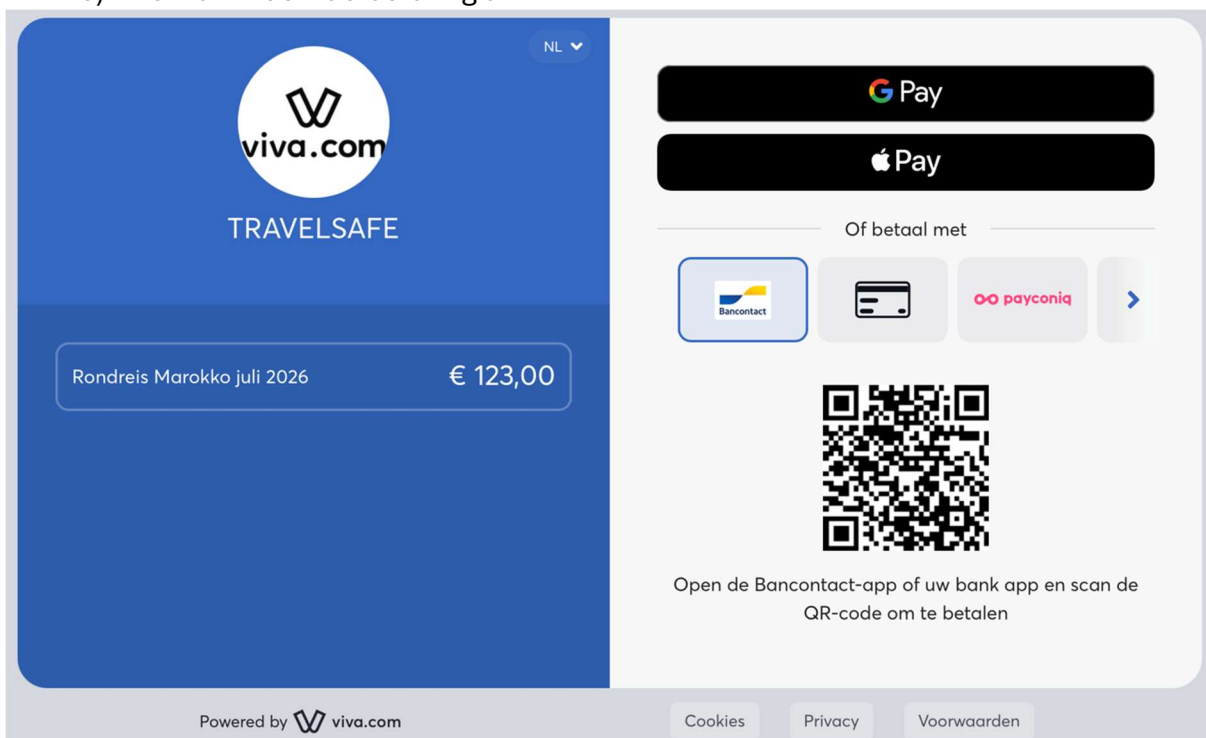
Geachte **Dirk De Kempeneer**,
Deze notificatie wordt naar u verzonden om de volgende betaling te voltooien.

Betaalinfo

Aangevraagd door	TRAVELSAFE
Omschrijving	Rondreis Marokko juli 2026
Vervalt op	15/08/2025 13:48:59
Betaalcode	6152066029448457
Bedrag	€123,00

Betalen

e) De klant voert de betaling uit



Standaard wordt de QR code getoond, maar klikken op het kaartsymbool laat de klant zijn kaartnummer invullen en zijn bank vraagt hetzij om zijn pincode in te voeren in zijn kaartlezer hetzij door in te loggen met itsme. In de twee gevallen, zal een gestolen kaart niet kunnen gebruikt worden, 100% beveiligd met 3D secure.

Virtuele Terminal

Is slechts actief 2 weken na activatie van de Viva Wallet account via Travel-Safe. Als die nog niet actief is na een maand, neem contact met Travel-Safe om activatie te vragen.

De Virtuele Terminal is de mogelijkheid om op afstand te ontvangen door de gegevens van de kredietkaart van de klant zelf in te voeren.

Ontvangen in opdracht van de klant door de gegevens van de kaart in te voeren kan een risico op **FRAUDE** betekenen.

Ter herinnering: als u een betaling hebt geaccepteerd met een gestolen of frauduleuze creditcard, moet u de bank terugbetalen. "Te goeder trouw" is nutteloos.

De overgrote meerderheid van fraudegevallen betreft aankopen op afstand. Recent hebben we nog een geval van fraude gezien, waar de betaling doorgaat en weken daarna beseft de kaarthouder dat zijn kaart gedebiteerd is buiten zijn wil. Waarschijnlijk zijn de gegevens gehacked geweest tijdens een aankoop op een internetsite (zelfs een volledig legitieme website). De kaarthouder zal uiteraard bij zijn bank de terugbetaling van het bedrag vereisen.

Het klassieke scenario: de klant stuurt u gescande documenten en u voert de kaartgegevens in... in de veronderstelling dat u voldoende voorzorgsmaatregelen hebt genomen. Maar u had het mis!

Het minimum dat u nodig hebt:

- Een kopie van beide zijden van de identiteitskaart van de kaarthouder.
- Een kopie van de betaalkaart (creditcard.) + een schriftelijke en ondertekende machtiging van de klant om de kaart te debiteren ...
- Een schriftelijke en ondertekende machtiging van de klant om de kaart te debiteren voor het specifieke bedrag van het dossier.
- Het bewijs hebben dat het geen valse documenten zijn.

Viva Wallet toont dit specifiek op de volgende manier :

Noodzakelijke acties voor transacties met virtuele terminals

Voor uw eigen belangenbescherming zijn de volgende acties verplicht voor elke Virtuele Terminal-transactie:

- Zorg ervoor dat de naam op de ID van uw klant overeenkomt met die op de betaalkaart van uw klant
- Verkrijg de handtekening van de klant op het document van de transactie (bon of factuur of pro-forma enz.) en bewaar dit minimaal 12 maanden.
- Controleer de handtekening van de klant op het document van de transactie met het ID-exemplaar. Handtekeningen moeten overeenkomen.
- Noteer de naam, het adres, het telefoonnummer en de e-mail van uw klant

Afhankelijk van de uitkomst van het transactieonderzoek van Viva Payments SA of de verschillende kenmerken van de transactie, een fotokopie van de ID van de klant, een fotokopie van de betaalkaart van de klant (alleen de voorkant met de middelste cijfers van het nummer) en een kopie van de gegevens van uw bedrijf Annuleringsbeleid / Algemene voorwaarden ondertekend door uw klant, kan bovendien worden aangevraagd.

Ik begrijp het en accepteer het bovenstaande.



NEE

JA

Er is nochtans een interessante optie in de Virtuele Terminal: Preautoriseer bedrag

Virtuele terminal

Hiermee kunt u de kaart van een klant in rekening brengen of een bedrag autoriseren



Uw Referentie **Bedrag**

EUR

Een korte beschrijving voor deze betaling

Klant e-mail **Klant telefoonnummer**

Kaartnummer **Naam op kaart**

Vervalmaand **Vervaljaar** **CVV** **Betaalbron**

Tags (Optioneel) **Taal bon**

Opmerking: Typ en druk op enter om een Tag toe te voegen

Preautoriseer bedrag Belast kaart

Het is de mogelijkheid om, als een dossier 'op aanvraag' is, om niet een voorschot te moeten vragen, door het bedrag te blokkeren op de kredietkaart van uw klant. (Gelijkaardig dus als een garantie op een kredietkaart voor een huurwagen)

In plaats van 'Belast kaart' klikt u op Preautoriseer bedrag en het bedrag van het voorschot zal geblokkeerd worden op de kaart. Wanneer het dossier bevestigd wordt door de leverancier, 'neemt' u het bedrag in de getoonde lijn of 'geeft u het bedrag vrij'.

Aangezien een voorschot enkel gebruikelijk is als er nog meer dan een maand voorzien is vóór afreis, is er niet echt een risico op fraude, vermits er nog meer dan een maand voor vertrek is en u dan op de hoogte van eventueel probleem zou zijn. Ingeval het vertrek binnen de maand valt, moet u in elk geval 100% ontvangen en gebruikt u de preautorisatie niet.

Betaling op afstand : Mail Order Telephone Order

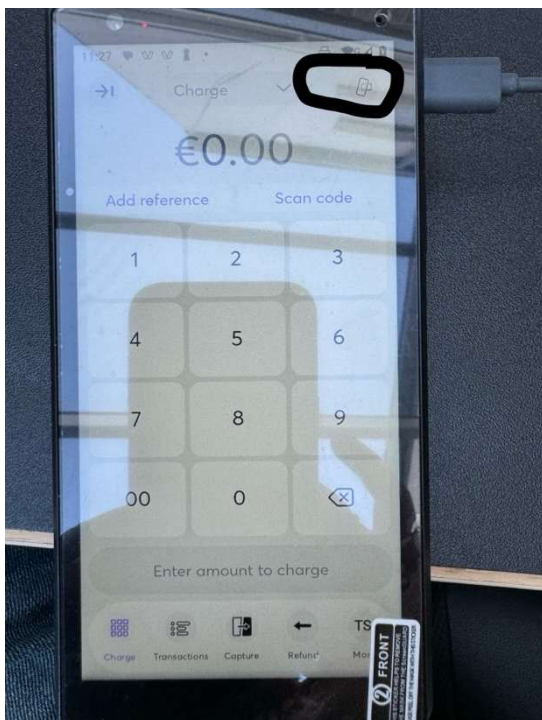
Opgepast : Ontvangen op afstand houdt extra risico in voor u, zie hierboven de risico's van de virtuele terminal. Het risico is gelijkaardig voor MOTO als voor de virtuele terminal.

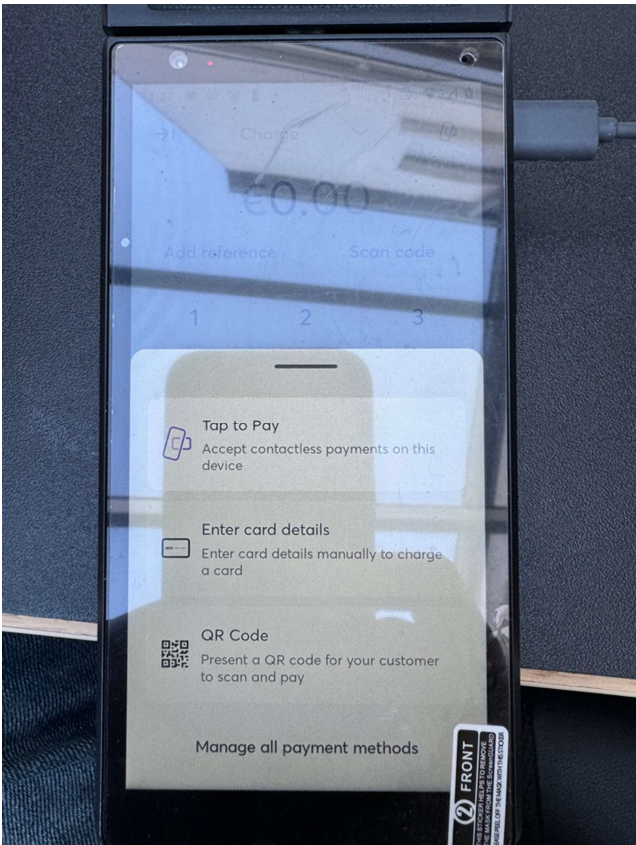
Aarzel niet om onze FAQ te raadplegen: <https://www.travel-safe.be/nl/terminals-betalingsopties/viva-wallet/faq-vw-klanten>

Soms wenst u voor een gekende klant op afstand te ontvangen, omdat de klant zich niet kan (wil) verplaatsen en ook niet op de hoogte is van alle digitale mogelijkheden. U wil dit doen, ondanks de procedure die wij aanbevelen (zie FAQ)

Dan is er de **MOTO** (Mail Order Telephone Order) (**Opgepast** : geen zekerheid, u staat garant voor de betaling)

Op uw terminal, selecteer het icoon rechts boven op de terminal.





Hier hebt u meerdere mogelijkheden.

Voeg de gegevens van de kaart in. Uzelf voert alle informatie in.

Vergeet daarna niet opnieuw tap to pay te selecteren, zoniet kan u niet meer ontvangen op de terminal.

Zie ook <https://euhelp.viva.com/nl/articles/7206636-moto>

Rapporten

Verkoop Export

Hier kan een periode ingegeven waarvoor u een Export van verkoop kan doen volgens de gekozen periode.

U kan de lijst opvragen door op Zoeken te klikken, dan komen de transacties op het scherm en via Info kunnen de details opgevraagd worden.

Indien er gekozen wordt voor 'Exporteren naar Excel' komt er een melding dat het rapport binnenkort beschikbaar is op het Dashboard.

✓ Export wordt uitgevoerd! Uw bestand is binnenkort beschikbaar in uw activiteitenoverzicht. Tijdens piekuren kan dit enkele uren duren.

Kom later terug om het te downloaden zodra het klaar is.
Verkooptransacties exporteren

Daarna is het te downloaden:

Geld overboeken ↗ Verzoek om geld ↓ Geld storten ↙

Gepind

Klik op 'Downloaden' om er nu toegang toe te krijgen.
Verkooptransacties exporteren 11-aug.-2025

Downloaden

Opgelet, het bestand wordt aangeleverd in .CSV formaat. Om te bewaren, best opslaan als .xlsx

Verkoopvrijgave

Verkoopvrijgave

Dit rapport toont alle vrijgegeven verkooptransacties in hun dagelijkse batches

Van: Mei 2024 Naar: Juni 2024 Zoeken

Zoeken:

Datum	Valuta	Bedrag	Transacties	Acties
28-05-24	EUR	-0,11	1	Download
21-05-24	EUR	-0,42	2	Download

U hebt de mogelijkheid om de transacties van de laatste dagen te zien en ze in Excel formaat te downloaden.

MAANDELIJKS FINANCIEL OVERZICHT

Maandelijks Financieel Overzicht

Via deze sectie kunt u in PDF of XLS de maandelijkse overzichten downloaden voor transacties die via Viva Payments zijn gedaan

Laat toe om de totalen van de ontvangsten per type kaart, Bancontact en uw cashback. Vergeet het bedrag van American Express in het voorbeeld. Als u recht hebt op een voorkeurtarief van American Express, dan zullen de bedragen hier niet getoond worden.

Op het DASHBOARD, is het voor de administrator zichtbaar hoeveel cashback reeds verdiend is.

The screenshot shows a notification area with the following content:

- Notifications** (Voir tout)
- Aucune notification en cours
- Vous avez économisé 184,82 € grâce au cashback** (Apprendre plus)
- Progress bar showing €184.82
- Text: Il vous reste [redacted] € à dépenser avec votre carte Viva.com pour obtenir tout votre cashback et atteindre 0% de commission d'acquisition.
- ID Compte Viva : [redacted]
- Faites vous payer dès aujourd'hui avec Quick Pay
- Link: pay.vivawallet.com/{your_name}
- CRÉEZ VOTRE LIEN
- Image of a Viva.com Travel Mastercard
- DETAILS DE COMMANDE



Monthly Financial Statement - Debit Note

Exonéré de la Taxe sur valeur ajoutée en vertu de l'article 44 §3 n° 1 10° du CTVA

ACCOUNTS: [REDACTED]

PERIOD: 01/10/2020 - 31/10/2020

CURRENCY: EUR

GRAND TOTAL FEES: -2.233,21

OPENING BALANCE: 34.882,17 (OPENING AVAILABLE BALANCE: 33.419,47)

SALES

Card Payments

TRANSACTION TYPE	VALUE	NO OF TRANS	FEES			TOTAL
			INTERCHANGE FEE	SCHEME FEE	SERVICE FEE	
MasterCard / Maestro	235.337,24	240	-529,73	-157,88	-309,28	-996,89
Visa	117.977,29	80	-541,23	-177,04	-360,99	-1.079,26
American Express	28.491,16	12	0,00	-626,80	-136,10	-762,90
TOTAL	381.805,69	332	-1.070,96	-961,72	-806,37	-2.839,05

REFUNDS

Cards

TRANSACTION TYPE	VALUE	NO OF TRANS	FEES			TOTAL
			INTERCHANGE FEE	SCHEME FEE	SERVICE FEE	
Visa	-1.495,00	1	0,00	0,00	9,07	9,07
TOTAL	-1.495,00	1	0,00	0,00	9,07	9,07

COMPANY DEBIT CARDS

TRANSACTION TYPE	VALUE	NO OF TRANS	INTERCHANGE FEE	SCHEME FEE	SERVICE FEE	TOTAL
Purchases	-92.404,01	52	N/A	N/A	N/A	0,00
Refunds	1.567,59	2	N/A	N/A	N/A	0,00
Cash Back	N/A	10	N/A	N/A	596,77	596,77
TOTAL	-90.836,42	64			596,77	596,77

TRANSFERS

Pay In

TRANSACTION TYPE	VALUE	NO OF TRANS	FEES			TOTAL
			INTERCHANGE FEE	SCHEME FEE	SERVICE FEE	
Wallet	349.355,00	65	N/A	N/A	N/A	0,00

Pay Out

TRANSACTION TYPE	VALUE	NO OF TRANS	FEES			TOTAL
			INTERCHANGE FEE	SCHEME FEE	SERVICE FEE	
Wallet	-349.355,00	65	N/A	N/A	N/A	0,00
IBAN	-300.500,00	8	N/A	N/A	N/A	0,00
TOTAL	-300.500,00	138				0,00

GRAND TOTAL FEES -2.233,21

CLOSING BALANCE: 21.623,23 (CLOSING AVAILABLE BALANCE: 15.642,95)

Facturen voor spaarrekeningen

De facturen voor een eventuele spaarrekening kunnen hier opgevraagd worden.
Meer uitleg: <https://euhelp.viva.com/nl/articles/11008366-viva-com-spaarrekening-voor-bedrijven-spaarrekening-met-maandelijkse-rentevergoeding>

CODA Files

Coda Files

Kies een bereik van max. 30 dagen.

Startdatum

Einddatum

Coda-bestanden downloaden

U kan zo vaak u wil de CODA bestanden opvragen.

Indien u enkel de CODA bestanden gebruikt, zonder de mogelijkheid om te laten storten/overschrijven op uw Viva Wallet account, wordt dit maandelijks aangerekend aan 2€ vanaf 1 juli 2024. Indien u deze mogelijkheid reeds voordien gebruikte zal uw zien dat de BE-IBAN gewijzigd is naar een GR-IBAN. Vergeet dit niet door te geven aan de persoon die de CODA bestanden verwerkt.

Indien u een volledige GR-IBAN aangevraagd hebt bij Viva Wallet, wordt er geen extra kost aangerekend voor het gebruik van de CODA bestanden, dit is inbegrepen dan.

U kan deze CODA bestanden inladen in uw boekhoudprogramma, wat u tijds winst zal opleveren.

Met Codabox, kan u zelfs een stuk automatiseren.

Business Card Extrait

Business Card Extrait

Via deze sectie kunt u in PDF of XLS de maandelijkse overzichten downloaden voor transacties die via Viva Payments zijn gedaan

Selecteer Business Card

Dirk De Kempeneer 4717

Datum

mei

2024



Download PDF



Download

Zoals bij een uittreksel van een kredietkaart, hebt u de mogelijkheid om een uittreksel van de Mastercard te vragen, kaart per kaart.

In geval de naam van het bedrijf niet dezelfde is als de commerciële naam van uw leverancier, zal de naam van het bedrijf getoond worden.



VIVA PAYMENT SERVICES S.A.
Rue des Deux Eglises 14, Bruxelles
1000, Belgium
Registration Code: 0691841018
VAT: BE0691841018
TEL: +32 (0) 2 342 07 90

TRAVELSAFE
Boulevard de la Cense 47, 1410

viva.com Business Card Statement

Periode van 01-06-21 tot 30-06-21
Rekeningnummer : 928042590786
Accountvaluta : EUR
Datum van publicatie: 01-06-24

Transactiedatum	Valutadatum	Beschrijving	Bedrag	Saldo
Balans naar voren gebracht				30,07
12-06-21	11-06-21	Viva Wallet Kaartaankoop - LEO RESTO-COURTEPAIL	-2,40	27,67
12-06-21	11-06-21	Viva Wallet Kaartaankoop - LEO RESTO-COURTEPAIL	-2,40	25,27
Balans naar voren gedragen				25,27

Maandelijks Rekeningafschrift

Maandelijks betaalrekeningoverzicht

Via deze sectie kunt u in PDF of XLS de maandelijkse overzichten downloaden voor transacties die via Viva Payments zijn gedaan

Selecteer Account

Primary [928096985154]

Datum

augustus

2025



Download PDF



Download

U kan dit 'rekeninguittreksel' zo vaak trekken als u wilt. Hou er nochtans rekening mee dat er een vertraging van een paar dagen op zit, vooraleer alle transacties getoond worden op het uittreksel.

(Het Excel bestand daarentegen, zoals hierboven vermeld, toont onmiddellijk alles)

Kaartuitgaven

Een zeer interessante mogelijkheid, als u meerdere Mastercard Viva Wallet kaarten hebt.

Kaartuitgaven

Kies een bereik van max. 30 dagen.

Startdatum

Van

Einddatum

Naar

Download

Het is niet nodig om aan te duiden met welke kaart een leverancier betaald werd, hetzij online of met de terminal van een winkel/restaurant.

ID	AuthorizationDate	ClearanceDate	PersonId	MaskedNumber	Amount	Currency	Card Holder	ExpenseCompany	ExpenseLocation	ExpenseCountry	MCC	CardholderId	AccountId
eeebaba6-ecab-4b71-80a4-6d95df9e8c1f	11/06/2021 15:43	12/06/2021 10:10	6779c9ca-b2ef-4c6e-a610-e5cc0ba054fb	537489000004788	-2,4	EUR	Dirk De Kempeneer	LEO RESTO-COURTEPAIL	AIRE DE SANDAUCOURT LA T SANDAUCOURT 88170	FRA	5812	196fea5a-5c32-47d0-88c7-e4b6185705e9	9,28043e+11 more info
39139894-6e83-4466-9384-5ce9f0a215e5	11/06/2021 15:46	12/06/2021 10:10	6779c9ca-b2ef-4c6e-a610-e5cc0ba054fb	537489000004788	-2,4	EUR	Dirk De Kempeneer	LEO RESTO-COURTEPAIL	AIRE DE SANDAUCOURT LA T SANDAUCOURT 88170	FRA	5812	196fea5a-5c32-47d0-88c7-e4b6185705e9	9,28043e+11 more info

U hebt meer details dan in het Business Card uittreksel zoals herboven beschreven. Als u bovendien klikt op more info, hebt u de mogelijkheid om te klikken op Bijlagen en hier ontvangstbewijzen toe te voegen.

Transactiegegevens
Bijlagen

VIVA PAYMENT SERVICES S.A.
 Rue des Deux Eglises 14, Bruxelles 1000, Belgium
 BTW-NUMMER: BE0691841018
 REGISTRATIE NUMMER: 0691841018 www.vivapayments.com

Transactiegegevens

Datum	12-06-21 15:15:33
Transactie ID	eeebaba6-ecab-4b71-80a4-6d95df9e8c1f
Transactietype	Viva Wallet Kaartaankoop
Afzender	TRAVELSAFE SPRL [928042590786]
Omschrijving	Viva Wallet Card Purchase - LEO RESTO-COURTEPAIL
Transactiebedrag	-2,40 EUR

[Afdrukken](#)

Transactiegegevens
Bijlagen

Kies bestanden om te uploaden
 of [Selecteer bestand](#)

Ondersteunde bestandstypes: .gif, .png, .jpeg, .jpg, .pdf

Maximale bestandsgrootte voor uploaden: 8MB

[Upload](#)

Zoeken:

Bestand		Datum	▼	Opmerkingen		Acties	
Geen records om te tonen							

MT940- Bestanden

Momenteel voorzien voor Griekenland, geen gebruik voor België.

Dagelijkse Verkoop Export

Dagelijkse Verkoop Export

Rapporten die vanuit dit menu worden gegenereerd, zullen beschikbaar zijn in uw Activiteitenfeed op de Dashboard-pagina.

Datum

Nu aanvragen

Andere punten

Begunstigden

Hier kan u de IBAN ingeven van uw klassieke bank(en).

Tenzij u het reeds gedaan hebt, zie boven in Functionaliteiten voor de administrator > Geld overboeken

Instellingen

PROFIEL

Profiel

Algemene informatie

TRAVELSAFE SPRL
✓ Geverifieerd

Registratiedatum: 13-11-19
 Handelsnaam: TRAVELSAFE | [Wijzig](#)
 Adres: Drève Richelle Boite 57 161 M, 1410
 BTW-nummer: BE0660700256
 Registratienummer: 0660700256

Contactgegevens

Primaire contact e-mail: info@travel-safe.be
 E-mail voor systeemnotificaties: info@travel-safe.be

Inloggegevens

Mobiel nummer: 32471790934 | [Wijzig](#)
 Wachtwoord: [Wijzig](#)

Kaartacceptatie

VISA, MasterCard en Diners
 American Express

PROFIELBEPERKINGEN

Geldopnames

Dagelijks	€1.500
Maandelijks	€22.500

Bankoverboekingen (uitgaand)

Dagelijks	€100.000
Wekelijks	€200.000

Als u deze * limieten moet aanpassen om aan uw zakelijke behoeften te voldoen, kunt u contact opnemen met uw aangeewezen verkoopvertegenwoordiger of een e-mail sturen naar support@vivawallet.com om uw aanvraag te evalueren.
 *Geldopname-limieten kunnen niet worden gewijzigd.

Afwikkelingsnelheid

Standaard - afwikkeling de volgende dag

Voorkeurstaal

Taal: Français

Privacy instellingen

Schakel SMS-notificaties in
 Toon mijn naam aan viva.com-gebruikers.

Opmerking: Helpt andere gebruikers bij het overboeken van geld naar uw account door uw BTW-nr. of uw Account ID aan te geven.

Hier ziet u uw gegevens.

In CONTACTGEGEVENS : de eerste mail is de directe mail van de administrator. De mail voor *systeemnotificaties* kan een mail adres zijn dat door iedereen gelezen wordt. Hier komen de bevestigingen toe van betaling, nà een betalingsnotificatie.

KAARTACCEPTATIE laat toe om te aan- of uit te vinken welke kaarten aanvaard worden, gelijk of het via de terminal of link is. American Express kan hier aan- of afgevinkt worden.

PROFIELBEPERKINGEN toont de limieten die u hebt voor ontvangsten en uitgaven.

VOORKEURSTAAL laat toe om de voorkeurstaal te selecteren.

Producten

Op dit ogenblik niet van toepassing in België.

Gebruikers

Laat toe om gebruikers aan te maken en te beheren voor het gebruik van Viva Wallet, bovenop de administrator van de account, die niet moet aangemaakt worden als gebruiker, vermits die reeds alle functionaliteiten heeft.

👤 **Nieuwe gebruiker**

Laat toe om een nieuwe gebruiker aan te maken

Nieuwe Gebruiker ✕

Voornaam

Achternaam

Land van verblijfplaats

Mobiel nummer

E-mail

Geboortedatum

Geboorteplaats

Land van geboorte

Gebruikersrollen

Toon/Beheer transacties van

Hierbij verklaar ik, op eer en geweten, dat de informatie die ik hierboven heb verstrekt volledig en correct is

- Saldo bekijken
- Restituties toestaan
- Verkopen doen
- Account beheren
- Chat met support
- Virtuele Terminal Toestaan
- Geld overmaken
- Overboekingen toestaan
- Kaarten Werknemers Beheren

Hier worden de verschillende rollen toegekend per gebruiker. Het minimum dat een persoon van de verkoop nodig heeft is 'Verkopen doen', zoniet zal

de knop **Verzoek om geld**  niet bruikbaar zijn voor de gebruiker.

De rol 'Virtuele Terminal Toestaan' kan pas toebedeeld worden, dan wanneer die openstaat bij de administrator.

Toon/Beheer transacties van

- Default [Default]
- JM Secretariat [4529]
- Marketing [7684]
- Quick Pay [2585]
- TRAVELSAFE [6891]

Per gebruiker is het ook nodig om de winkel aan te duiden (niet laten staan op Default).

Voorbeeld van een minimum toegang

Gebruiker Wijzigen



Voornaam

Achternaam

Land van verblijfplaats

Mobiel nummer

E-mail

Geboortedatum

Geboorteplaats

Land van geboorte

Gebruikersrollen

Toon/Beheer transacties van

Annuleren

Update

Voorbeeld van een maximale toegang voor een gebruiker

Gebruiker Wijzigen


Voornaam

Achternaam

Land van verblijfplaats

Mobiel nummer

E-mail

Geboortedatum

Geboorteplaats

Land van geboorte

Gebruikersrollen

- Saldo bekijken
- Restituties toestaan
- Verkopen doen
- Account beheren
- Chat met support
- Virtuele Terminal Toestaan
- Geld overmaken
- Overboekingen toestaan
- Kaarten Werknemers Beheren

Toon/Beheer transacties van

- Default [Default]
- JM Secretariat [4529]
- Marketing [7684]
- Quick Pay [2585]
- TRAVELSAFE [6891]

Er is een bijzonderheid : als u een gebruiker wil aanmaken die reeds toegang gehad heeft voordien bij een andere werkgever met zijn GSM nummer.

De gebruiker kan geen 2 keer aangemaakt worden. Zijn vroegere werkgever zal eerst elke rol moeten verwijderen, vervolgens alle winkels. Opslaan en vervolgens kan de gebruiker verwijderd worden.

Nadien kan de persoon opnieuw aangemaakt worden als gebruiker bij het nieuwe BTW nummer.

API Toegang

Als u een API hebt laten ontwikkelen, kan u hier de details terugvinden.

Tarieven

Plannen & Prijzen

Uitleg tarificatie Viva Wallet

U hebt een IC++ tarief

Dit betekent Interchange plus plus.

Het tarief bestaat uit interchange kosten die identiek zijn bij alle acquirers + de Schema kosten (Scheme Fees) die ook bij alle acquirers identiek zijn + de kosten van Viva Wallet.

Uw tarief is

IC++0,xx% CP en IC++0,yy% + 0,10€ CNP 0,14€ Bancontact

CP = Card Present

CNP = Card Not Present

Ter Info : een gewone winkel betaalt normaal IC++1,69% (CP) en IC++2,19% +0,24€ (CNP)

U kan een voorbeeld bestand downloaden https://www.travel-safe.be/images/divers/salesexport_31-01-24-formule.xlsx

In het bestand ziet u kolom O die het bedrag toont dat de klant betaalt.

Kolom Z is het netto bedrag dat u ontvangt.

IC++ wil zeggen : Interchange kosten = kolom AA (identiek bij alle acquirers) + Schema kosten, scheme fees = kolom AB (identiek bij alle acquirers) + Service kosten (kosten van Viva Wallet)

Lijn 9 toont in kolom AF een percentage van 2,05%. Maar als we naar kolom AC kijken, die de kosten van Viva Wallet toont, dan is de berekening wel degelijk 0,xx%. De hogere kosten zijn te wijten aan het feit dat de klant betaald heeft met een business kaart.

In elk systeem zal deze kaart meer kosten. De 'beloning' die de houder van een business kaart, is altijd ten laste van iemand, u dus.

Bij Bancontact betalingen, zal er altijd 0,14€ vermeld staan. Het percentage in kolom AF is dus zeer laag.

Het Excel bestand kan gedownload worden door zich te loggen https://www.vivawallet.com/be_nl VERKOOP > VERKOOPTRANSACTIES Toon verkopen (correcte periode aanduiden) en vervolgens klikken op 'Exporteren naar Excel'.

Opgelet, dit is een html bestand. Wel opslaan als .xlsx

Door een kolom AF toe te voegen en door de formules te kopiëren, zoals in bestand in bijlage, ziet u het verschil tussen bruto en netto, uitgedrukt in %.

In RAPPORTEN > MAANDELIJKS FINANCIËEL OVERZICHT, is het mogelijk om een overzicht te krijgen van de maandelijkse kosten en eveneens het bedrag van de 'cashback' verkregen door aankopen te doen met de Viva Wallet Mastercard.

Abonnementsplannen

Toont het tarief dat elke maand van de Primary account zal afgehouden worden

Abonnementsplannen	
Accountplan - Omni-channel Default Upgrade	
Prijs	€4,99/maand
Terminals	Tot 3 terminals + €2,00/extra terminal/maand
Digitale debetkaarten	Onbeperkt
Gratis uitgaande overboekingen	4
Realtime-afwikkeling	Ja
Volgende factuurdatum	28-02-25
Betalingmethode	
Te belasten rekening	Primaire rekening
Meer informatie over de abonnementsplannen	Meer informatie

Adressen

Als u reeds een Mastercard Viva Wallet aangevraagd hebt, zal het adres hier zichtbaar zijn.

Chat met ons

U hebt de mogelijkheid om contact op te nemen met Viva Wallet per chat.

Het voordeel zal zijn dat Viva Wallet onmiddellijk al uw gegevens ziet.

Kleine hint : typ onmiddellijk dat u met een echte persoon wil praten, zoniet begint u met een Chatbot.

Telefoon nummer support Viva Wallet : 02/342 07 90

Mail van support = support@viva.com

- 📌 Ondersteuningsniveau (maandelijkse kosten) vanaf 1 juli 2024.
 - Default: gratis. Ondersteuningsniveau: Digitale agent chat (AI), zal dus telkens slimmer worden door gebruik van de Viva klanten.
 - Standaard: 4,99€. Ondersteuningsniveau: Digitale/Menselijke Agent-chat
 - Premium: 19,99€. Ondersteuningsniveau: Chat/bellen/video (menselijke afspraak)

Op elk moment van de maand kunnen gebruikers overschakelen naar een ander plan.

Hoe een nieuwe Terminal activeren

Hierbij meerdere procedures hoe een nieuwe Terminal te activeren :

-meerdere etappes :

- Kies de taal (en het land in functie van de terminal)
- Verbind met een Wifi netwerk
- Activeer de Viva terminal met een activatiecode
- Zie instructies vanaf 1 :21
<https://youtu.be/EEwnFOPhNfl?si=ad0MsZRENIQLBpO>
- Vergeet niet om ook de instructies toe te passen zoals hieronder vermeld 'Nieuwe Terminal / Update door support.

De Mini Card Reader :

<https://euhelp.viva.com/nl/articles/5319517-hoe-activeer-ik-de-mini-card-reader>

- Activeer de Viva terminal met een activatiecode
- Zie instructies vanaf 1 :21
- Vergeet niet om ook de instructies toe te passen zoals hieronder vermeld 'Nieuwe Terminal / Update door support.

Nieuwe Terminal / Update door support

📌 **Opgelet:** Indien u een nieuwe terminal ontvangt, ter vervanging of nà een interventie van Viva Wallet, uw terminal zal dan upgedated zijn. Besef dat een nieuwe terminal (of een update door support) niet zal uitgevoerd worden zoals dit gewenst is in de reissector.

Er zijn dus verschillende wijzigingen uit te voeren in de settings (systeem in functie van uw apparaat):

- Referentie (van betaling) te activeren. Dit laat u toe om het dossiernummer of interne referentie in te voeren. Zie ook
<https://euhelp.viva.com/nl/articles/7172230-betalingsreference>

- Afdrukken/printen: activeer de handelsnaam indien die verschillend is van uw bedrijfsnaam.
 - Adres: naar keuze te activeren, voor zover dat het adres overeenkomt met adres van uw agentschap en niet het officiële adres.
- Afhankelijk van de software die draait op uw terminal : als u de mogelijkheid hebt om notificaties, doe dit dan voor de goede winkel (belangrijk voor de bedrijven die meerdere verkooppunten hebben).
- Bonnen (ontvangstbewijzen) <https://euhelp.viva.com/nl/articles/7210882-opties-voor-bonnen>

FAQ Viva Wallet

Hoe gebruik je deze handleiding ?

De recentste versie zal hier altijd beschikbaar zijn :


<https://www.travel-safe.be/images/pdf/nl/vivawallet/manuel-vw-nl.pdf>

Op de eerste pagina staat de inhoud die verwijst naar de goede pagina.

U kan gemakkelijk een onderwerp opzoeken door te klikken op de toets CTRL+F+ het woord dat u zoekt. Er zal getoond worden hoe vaak dit woord vermeld wordt in deze handleiding. Door te klikken op de pijltjes, zal de cursor onmiddellijk naar de goede plaats in het document gaan. (dit werkt overigens ook in Word, Excel, Powerpoint, uw browser enz.)

Waar bestel ik papierrollen voor de terminal ?

U kan die bestellen op de site van Otto-Office met deze referentie



EXACOMPTA Thermo kassarol 57 mm / 18 m

- Papiersoort: Thermopapier
- Rolkern-Ø: 12 mm

Afm. (B/L): 57,00 mm x 18,00 m


[Details ▶](#)

[Product onthouden ▶](#)

[Product vergelijken ▶](#)

Producent-Nr.: 40751E

Referentie: INT-308187



vanaf **1,59 €**
per stuk (vanaf 10 stuks)

excl. btw

Kleur-/staffelprijzen	
vanaf 1 stuk	1,79 € excl. btw
vanaf 10 stuks	1,59 € excl. btw

Hoeveelheid: stuk

[In de winkelwagen ▶](#)

● Onmiddellijk leverbaar. Levertijd:
1 dag

meer artikelen uit:
[Kassarollen & thermopapier-
rollen ▶](#)

Fraude : Hoe vermindert U het risico ?

Ter herinnering : als u een betaling hebt geaccepteerd met een gestolen of frauduleuze creditcard, moet u de bank terugbetalen. "Te goede trouw" is nutteloos.

De overgrote meerderheid van fraudegevallen betreft aankopen op afstand.

Het klassieke scenario: de klant stuurt u gescande documenten en u voert de kaartgegevens in... in de veronderstelling dat u voldoende voorzorgsmaatregelen hebt genomen. Maar u had het mis!

Een recent voorbeeld uit de praktijk:

- Een Engelsman bestelt een vliegticket bij een reisbureau.
- Het bureau ontving een kopie van beide zijden van de identiteitskaart van de kaarthouder + een kopie van de betaalkaart (creditcard) + een schriftelijke en ondertekende machtiging van de klant om de kaart te debiteren ...
- Dit waren valse documenten, dus het agentschap verloor de volledige prijs van het ticket: € 1.900.

Hoe kan dit risico worden beperkt ?

Het is essentieel dat de klant de betaling zelf invoert en valideert.

Hier is een procedure om u daarbij te helpen: Stop fraude

Hoe selecteer ik het type kredietkaart ?

Wilt u het type creditcard selecteren dat u accepteert? Ja, dat kan.

Ga op uw pc met uw browser naar de site van Viva Wallet: <https://www.vivawallet.com/>

Eenmaal ingelogd: Instellingen > Profiel

Rechtsboven hebt u dit:

KAARTACCEPTATIE

Klik de gewenste kaarten aan

VISA, MasterCard en Diners

American Express

Ontvangen op afstand : Limieten per transactie

Voor geldafbetalingen "op afstand" (d.w.z. de klant is fysiek niet aanwezig in het bankfiliaal om de transactie te doen) zijn de afhaallimieten de volgende:

- Visa-Mastercard : 10.000 EUR per transactie
- Amex / American Express: 6.000 EUR per transactie

Deze limieten kunnen, door regelmatig gebruik, beperkend overkomen.

Hoe kan u dit wijzigen?

Er zijn twee opties:

- Meerdere betalingen uitvoeren om het bedrag te voltooien
- De limieten wijzigen

We kunnen per verkooppunt hogere bedragen vragen.

Houdt er evenwel rekening mee dat er aanvullende informatie en documenten kunnen gevraagd worden en dat het de financiële instelling is die zal beslissen om de gewijzigde limieten toe te kennen.

Viva Wallet Support

<https://help.vivawallet.com/nl/>

Opgelet: Deze site toont informatie die voor alle Viva klanten van toepassing zijn.